"青聪云"小程序线上采集操作流程

如您在使用过程中遇到问题,可请拨打客服电话: 027-87885551 服务时间: 周一至周五(法定节假日除外), 8:30-12:00 14:00-17:30 如遇技术或支付问题,请加 QQ:78284566 处理,备注: 图像采集

第一步:扫码进入"青聪云"小程序



第二步: 获取微信昵称, 授权登录



提示:

只需要获取微信昵称 即可操作。

英玛吉 mage

第三步: 首页选择"去采集"



第四步: 搜索学校名称, 选择学历类别



- 1、支持关键字模糊搜索,查询结果仅显示已开通采集任务的学校名称。
- 2、可快速进入已关联过的任务(我的任务),查看采集进度和结果。
- 3、学历类别一般为:普通本专科、研究生、成人教育等,请选择本人对应的学历类别。

选择采集任务



- 1、选择采集任务时,务必查看采集任务与学校通知是否一致。
- 2、请在线上采集时间范围内完成采集。

我的任务列表



- 1、所有关联过的采集任务都会显示在"我的任务"列表中。
- 2、更换微信,必须先解除原微信帐号绑定;如代替他人操作,建议完成本人采集任务后,再解绑微信。

第五步: 实名核验身份, 查询采集资格, 关联采集任务。



提示:

关联模式为证件号,请填写本 人真实姓名和证件号码。

- 1、系统已根据学校要求设置了允许人工录入信息。
- 2、中国内地学生请输入18位二代居民身份证号,港澳台和海外留学生输入证件号码。

第六步: 支付费用



说明:

- 1、本次支付的是图像采集项目所有相关服务的费用,无论是使用手机拍摄制作,还是选择本地相册照片,均需要支付费用,价格已预设。
- 2、微信支付功能受限制,可解除任务绑定后,使用他人微信帐号操作并支付。

第七步:阅读拍照说明



图像采集照片可能涉及到在校期间学籍和学历电子注册、毕业(学位)证书、资格复查、学籍管理、各种考试等多种用途,请务必按要求认真操作。

第八步: 获取手机摄像头拍摄权限



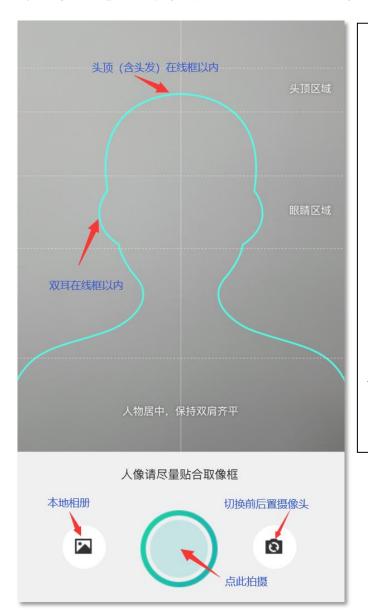
说明:

线上采集是收集照片的方式。 包含手机拍摄和上传本地相册照片 两种不同形式。

根据采集任务不同,系统可能 会限制上传本地相册照片或禁用手 机前置摄像头。

请选择"允许",获取手机摄像头拍摄权限。"拒绝"后,会导致无法拍摄。

第九步: 使用手机拍摄, 也可选择本地相册照片



本地相册照片要求

浅蓝色背景,免冠正面像;人像清晰,露眉毛、眼睛和双耳;可佩戴不反光眼镜(不能为有色,含隐形);不佩戴饰物;表情自然,嘴唇闭合,面部无高光。

照片裁剪后 480*640 像素(不小于); 文件大小 40~200KB, jpg 格式; 宽高比为 3:4。

严禁使用<u>翻拍照片</u>,上传照片<u>不能</u> 与本人录取照片相同;

为保证真实性,不能<u>美颜处理</u>。专业相馆拍摄的,必须使用原始照片裁剪。

拍摄后初次确认



制作前,不符合要求可免费重拍,每日限3次照片标准化(裁剪更换背景)操作。当日超过制作次数限制,隔日(冷静期)后,才能继续操作。

拍摄后务必查看照片是否符合要求,制作前可**不限次数免费重拍**。满意后再去确认制作(裁剪更换背景),以避免因超过制作次数限制影响照片提交。

为提高线上采集工作效率,避免无效操作,保证照片质量,本小程序首次上传后仍然提供 2次照片 免费提交审核。请慎重、认真对待此次采集,勿随意操作。

上传照片在未人工审核前,可以提供1次更换照片服务,通过审核后将不允许照片。

第十步: 照片质量检测



因小程序照片检测参数宽容度设置因素影响,本检测结果可能有部份反馈 不准确。希望同学们在拍摄中严格依照采集要求来拍摄或上传照片,保证质量 符合要求。

第十一步: 照片制作前二次确认



确认后,上传照片将自动标准化处理,按指定规格进行裁切并更换统一背景。



说明:

允许微信通知授权后,您将可以收到上传照片是否通过人工 审核、审核结果等微信推送的通 知信息。



服务运营: 武汉英玛吉数码信息技术有限公司 027-87885551

第十二步:上传照片结果查看



线上采集通知形式

上传照片经过人工审核后,如果状态为"<mark>审核通过</mark>"表示已经过 人工审核照片合格,并同时收到微 信审核结果通知。

上传照片经过人工审核后,通过审核会收到微信通知"审核通过",即已完成线上采集;"审核未通过"的可进入小程序免费重新拍摄提交2次。

照片通过审核, 进行数据处理完成后, 交付学校学籍部门。

附件一: 学籍学历电子图像采集参考示范



上图以教育部学信网的"教毕指[2017]99号_高等教育学历证书电子注册图像采集规范及信息标准"文件为参考。

其他说明

证件号关联中关于 CTID 人口库身份核验相关问题

1、 CTID人口库身份核验功能说明

采集照片与公安一所CTID人口库照片进行人像比对,核验姓名和身份证号是否匹配。

本功能仅针对中国内地学生、海外留学生和港澳台学生除外。

- 2、 身份核验出现身份信息无效错误,请首先检查实名填写的姓名、证件号 是否有错误,是否存在曾用名。
- 3、身份核验失败的,可开通网证CTID后再进行人口库身份核验。 具体开通方式如下,请登录

https://jingyan.baidu.com/article/2d5afd69a05e0ac5a2e28ea8.html 进行网证注册。开通遇到问题可联系网证客服电话:400-117-1166(工作日8:30-20:30)。

4、身份核验失败的,也可通过重新办理二代居民身份证件,并更新人口库数据解决。